

У разі затримання споживачем сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці кредитор має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, якщо таке право передбачене договором про споживчий кредит.

Кредитор зобов'язаний у письмовій формі повідомити споживача про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

Якщо кредитор відповідно до умов договору про споживчий кредит вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються споживачем протягом 30 календарних днів, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - 60 календарних днів з дня одержання від кредитора повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду споживач усуне порушення умов договору про споживчий кредит, вимога кредитора втрачає чинність.

В разі невиконання споживачем, зазначених вище вимог кредитора, останній має право на стягнення частини, або всієї суми кредиту, або звернення стягнення на предмет іпотеки/застави в судовому порядку. Зазначені дії відбуваються у відповідності до:

Цивільного кодексу України (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15#Text>);

Цивільного процесуального кодексу України (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1618-15#Text>);

Закону України про іпотеку (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/898-15#Text>)

Закону України про забезпечення вимог кредиторів та реєстрацію обтяжень (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1255-15#Text>)