

Механізм та варіанти захисту прав споживачів:

В разі виникнення будь-яких питань з приводу порушення прав споживача/ів та відсутності їх позитивного вирішення, безпосередньо звернувшись до Товариства, споживач має право:

1. звернутись зі скаргою до контролюючого органу фінансової компанії (nbu@bank.gov.ua);
2. в разі підстав вбачати кримінальне правопорушення, звернутись до Національної поліції України згідно Закону України про Національну поліцію; (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/580-19#Text>);
3. звернутись за захистом своїх порушених прав безпосередньо до відповідного суду, керуючись Законом України про захист прав споживачів:
(<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text>)
-Цивільним кодексом України
(<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15#Text>)
-Цивільним процесуальним кодексом України
(<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1618-15#Text>)
-Господарським кодексом України
(<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/436-15#Text>)
-Господарським процесуальним кодексом України
(<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1798-12#Text>)
-Кодексом України про адміністративні правопорушення
(<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80731-10#Text>)
-Кодексом адміністративного судочинства України
(<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2747-15#Text>).